

部門	日付	男性・女性・子供	～20・30・40・50・60～ 歳位	内容
フロント	12/3	男性・女性・子供	～20・30・40・50・60～ 歳位	フロントの方皆さん笑顔で親切でした。
レストラン	12/3	男性・女性・子供	～20・30・40・50・60～ 歳位	配膳の人の接客がよかった
レストラン	12/6	男性・女性・子供	～20・30・40・50・60～ 歳位	夕食の時、あとで食べるかもしれないからと子供のご飯にラップをかけてくれた。
レストラン	12/8	男性・女性・子供	～20・30・40・50・60～ 歳位	料理を運ぶ方の笑顔がとてもよかった。
フロント	12/9	男性・女性・子供	～20・30・40・50・60～ 歳位	受付のスタッフさんの対応が良かったです。
レストラン	12/14	男性・女性・子供	～20・30・40・50・60～ 歳位	配膳のお姉さんが優しくかった。(7歳)
フロント	12/16	男性・女性・子供	～20・30・40・50・60～ 歳位	到着時の部屋案内をしてくださったスタッフの方の丁寧な対応、ユーモアセンスもあり素晴らしかったです。
レストラン	12/16	男性・女性・子供	～20・30・40・50・60～ 歳位	夕食時の配膳の方のおかげで、楽しく和やかで素敵な時間になった。AIのような接客ではなく、ぬくもりのある、これぞ「おもてなし」の心だと感心した。
フロント	12/25	男性・女性・子供	～20・30・40・50・60～ 歳位	重い荷物を部屋まで一緒に運んでくれたこと。コートまでかけてくれました。
フロント	12/29	男性・女性・子供	～20・30・40・50・60～ 歳位	チェックインが遅くなってしまったのに、優しく対応していただきありがとうございました。
レストラン	12/18	男性・女性・子供	～20・30・40・50・60～ 歳位	夕食時、スタッフさん(若い女性)の、お写真撮りましょうか?と素敵な笑顔で声をかけてくれて嬉しかった。